

Dette er dekningen som Arch Insurance Company (Europe) Ltd (i dette dokument kalt 'vi' eller 'oss' eller 'selskapet') tilbyr innehavere, bosatt i Norge, av kortet SAS Eurobonus Classic American Express under en kollektiv forsikringsavtale utstedt til DNB Bank ASA.

Arch Insurance Company (Europe) Ltd er et europeisk selskap stiftet i England og Wales med selskapsnummer 04977362 og forretningskontor i 5th Floor, Planatation Place South, 60 Great Tower Street, London EC3R 5AZ, UNITED KINGDOM. Arch Insurance Company (Europe) Ltd er godkjent og under tilsyn av det engelske finansilsynet, Financial Services Authority.

Et fullstendig eksemplar av den kollektive forsikringsavtalen, med nummer MT16/1477, kan fås ved henvendelse til DNB Bank ASA.

KAPITTEL 1

Kjøpsbeskyttelse- og internettforsikring

Definisjoner som gjelder dette kapitlet

Offentlige steder: omfatter, men er ikke begrenset til, butikker, flyplasser, togstasjoner, busstasjoner, gater, hotellere foajeer og utearealer, sandstrender, offentlige toaletter og alle steder der allmennheten har tilgang.

"Uten tilsyn" betyr, men er ikke begrenset til, at eiendelen: Ikke finnes på din person på tidspunktet for tapet, er overlatt til en annen enn din reisefelle, er forlatt på et sted der andre kan tilegne seg den uten at du vet om det, herunder på stranden eller ved siden av badebassenget mens du bader, er etterlatt så langt unna at du ikke er i stand til å forhindre at den blir tatt ulovlig.

Beskrivelse av dekningen

- 1 Kjøpsbeskyttelsesforsikring gir automatisk forsikringsdekning for nye innkjøpte personlige eiendeler som av en sikret person er betalt for fullt ut før tapet eller skaden.
- 2 Gjenstanden er forsikret i 90 etterfølgende dager fra kjøpsdatoen mot tap, tyveri eller skade hvor som helst i verden, utover annen gjeldende forsikring. Sikrede er også dekket når gjenstanden er kjøpt på internett og ikke er levert til sikrede innen 30 dager fra kjøpsdagen og sikrede ikke kan oppnå erstatning fra tredjepart. Internettdekningen gjelder ikke for kjøp for mindre enn kr 500.
- 3 Vårt ansvar skal ikke overstige:
 - (a) For en enkelt eiendel, den faktiske kjøpsprisen for eiendelen som er betalt med et forsikret kort, allikevel slik at utbetalingen ikke for noen eiendel kan overstige kr 15 000.
 - (b) Når det gjelder et enkelt krav eller flere krav som oppstår som følge av én hendelse, skal vårt samlede ansvar overfor én sikret person ikke overstige kr 250 000.
 - (c) Når det gjelder alle krav i en hvilken som helst 12-månedersperiode, skal utbetaling til én sikret ikke overstige i alt kr 300 000.Kjøp under kr 300 er ikke dekket etter dette kapitlet.
- 4 Når den forsikrede eiendelen utgjør en del av et par eller et sett, vil sikrede ikke motta mer enn verdien (som beskrevet i punkt 3 ovenfor) av den bestemte delen eller de bestemte delene som er stjålet, tapt eller skadet, uten hensyn til hvilken spesiell verdi eiendelen måtte ha som del av paret eller settet, eller mer enn den forholdsmessige delen av en samlet innkjøpspris for paret eller settet.
- 5 Vi kan etter eget skjønn betale rimelige kostnader for reparasjon, gjenoppbygging, erstatning eller gjeninnsetting av skadede eller mistede eiendeler, eller foreta kontant utbetaling for eiendelene, hensyn tatt til det som er bestemt i punkt 3 ovenfor og til de unntakene, betingelsene og ansvarsbegrensningene som er fastsatt i dette kapitlet.

Utbetaling til den sikrede for erstatning eller gjeninnsetting av eiendelene vil bety at de opprinnelige skadede eiendelene (enten delvis eller helt) blir vår eiendom.
- 6 Vi vil bare utbetale et beløp som overstiger en eventuell forsikringsdekning som den sikrede kan gjøre gjeldende etter en annen forsikringsdekning som følge av tap, tyveri eller skade på eiendelene.

Dersom tapet er dekket av mer enn én forsikring, vil selskapet overta sikredes rett til dekning fra det andre forsikringsselskapet av det beløp som er mottatt fra selskapet.

Sikrede kan velge de forsikringene han/hun ønsker å benytte seg av inntil han/hun har mottatt den erstatning han/hun er berettiget til. Erstatningen vil bli oppgjort forholdsmessig mellom forsikringsselskapene i samsvar med omfanget av hvert forsikringsselskaps ansvar for tapet, jf forsikringsavtalelovens (FAL) § 9-1, jf § 6-3.

Hvis selskapet har betalt et tap etter forsikringsavtalen som ikke er dekket, må sikrede, eller noen sikrede er identifisert med, tilbakebetale den utbetalte erstatningen fullt ut.

Sikkerhetsforskrifter som gjelder for dette kapitlet

Sikkerhetsforskrifter er bestemmelser som er ment å skulle forhindre og begrense tap av og skade på de forsikrede eiendelene. Dersom brudd på en sikkerhetsforskrift fastslås, kan selskapet være helt eller delvis uten ansvar. Se forsikringsavtaleloven FAL § 9-1 jf § 4-8.

- 1 Sikrede må treffe alle rimelige tiltak for å beskytte og vedlikeholde eiendelene som er forsikret etter dette kapittel mot tap, tyveri eller skade, og påse at ingen eiendeler på noe tidspunkt etterlates uten tilsyn.

Vi er ikke ansvarlig for å dekke noe krav etter dette kapitlet som skyldes:

- Eiendeler som er etterlatt uten tilsyn på offentlig sted, eller i et ulåst kjøretøy over natten
- Smykker og klokker fra bagasje med mindre bagasjen bæres for hånd og er under personlig tilsyn av sikrede eller dennes reisefelle
- Rengjøring av eiendelen, enten ved vask, stryking eller rensing
- Svik eller ulovlige handlinger eller misbruk i forbindelse med eiendelen(e)

Vilkår for dette kapitlet

- 1 Sikredes interesse kan ikke overdras eller overføres på noen måte uten vårt forutgående skriftlige samtykke.
- 2 Dekning etter dette kapitlet ytes til enhver som ved gave mottar eiendeler kjøpt av sikrede, på de vilkår og unntak som er fastsatt i dette kapitlet.

Unntak som gjelder dette kapitlet

- 1 Vi er ikke ansvarlig for dekning av noe krav etter dette kapitlet som følge av:
 - Oversvømmelse, uvær eller jordskjelv
 - Krig eller krigslignende fiendtligheter
 - Radioaktiv forurensning
 - Skade forårsaket av atmosfæriske eller klimatiske forhold, mugg eller sopp, innsekter, gnagere eller skadedyr
 - Normal slit og elde, eller skade som oppstår av iboende mangler ved eiendelene, herunder elektrisk eller mekanisk svikt
 - Lovlig beslagleggelse foretatt av politi, offentlige organer, domstoler eller andre kompetente myndigheter
 - Følgetap eller -skade eller bøter i eller utenfor kontraktsforhold
 - Manglende mottak av eiendeler eller skade mens eiendelene blir fraktet i henhold til en fraktavtale eller i forbindelse med post- eller kurertjenester
 - Tap eller tyveri av eiendeler eller skade som er oppstått mens eiendelene blir fraktet i henhold til en fraktavtale, eller ved post- eller kurertjenester
- 2 Vi er ikke ansvarlig for å dekke noe krav etter kapittel 3 for tyveri eller tap av eller skade på:
 - dyr eller planter
 - kontanter, umyntet edelmetall, negotiable dokumenter, reisesjekker eller biletter av noen art
 - forbruksvarer eller lett bedervelige gjenstander (herunder, men ikke begrenset til, mat, medisiner, kosmetikk, brensel eller olje)
 - motorkjøretøyer, motorsykler eller motorscootere, fartøyer, fly
 - varer som er kjøpt med formål å skaffe ny forsyning eller for videresalg
 - varer som er kjøpt for bruk i en forretningsmessig eller faglig sammenheng, herunder gjenstander som verktøy til bruk i fag eller yrke
 - gjenstander som vil bli, eller er blitt, utleiers faste eller løse installasjoner eller innredning i fast eiendom, eller løsøre eller innredning som er ment å utgjøre eller har utgjort en del av en fast eiendom
 - sportsutstyr mens det er i bruk

- brukte gjenstander, herunder antikviteter
 - mobiltelefoner dersom telefonen er med i en plan eller annen avtaletestet ordning
- 3 Vi vil ikke dekke noe krav etter dette kapitlet når tyveriet, tapet eller skaden er fremkalt av, på oppfordring av, eller forsettlig forårsaket av sikrede. Dersom svik ikke foreligger, kan selskapet imidlertid bli holdt delvis ansvarlig, se FAL § 9-1, jf § 4-9.

KAPITTEL 2

Bortfall av erstatningskrav for kollisjonsskade – ektraforsikring for leiebiler

Definisjoner for dette kapitlet

Godkjent lege: en lege og/eller et medlem av en medisinsk forening som er autorisert etter lov til å praktisere som lege i landet der skaden og/eller behandlingen av den finner sted.

Dekket leiebilreise: leie av en leiebil (som definert nedenfor) der hele kostnaden ved leieavtalen er betalt med det sikrede kortet og leieperioden er vist i leieavtalen som 30 etterfølgende dager eller mindre.

Skade: plutselig hendelse i løpet av leietiden som skyldes, eller er en av årsakene til, et forhold utenfor sikredes kontroll og som forårsaker vesentlig skade på leiebil.

Egenandel: den delen av kravet som sikrede forblir økonomisk ansvarlig for i leieavtalen der sikrede avslø å godta leiebilselskapets (som definert nedenfor) forsikringdekning.

Geografisk virkeområde: overalt i verden.

Leieavtale: leieavtale mellom sikrede og leiebilselskapet.

Leiebilselskap: et profesjonelt selskap eller byrå som har alle tillatelser fra statlige, delstatlige, regionale eller kommunale tilsynsmyndigheter til å leie ut kjøretøyer der leiebil ble hentet.

Leiebil: en bil som er leiet i henhold til en leieavtale på daglig eller ukentlig basis fra et leiebilselskap innen det geografiske virkeområdet for denne forsikringen og som er hentet fra leiebilselskapet innen det geografiske virkeområdet for denne forsikringen.

Tredjepart: en annen enn sikrede, sikredes ektefelle eller samboer, barn, stebarn eller foreldre.

Beskrivelse av dekningen

Dette kapitlet fastlegger dekning for sikredes ansvar for skade eller tyveri av en leiebil (når leiebilselskapet dekker skade på bilen utover egenandelen etter en annen avtale) for en samlet periode som ikke overstiger 30 dager, når hele kostnaden er betalt med det sikrede kortet.

Vi vil erstatte tap som er pådradd under en dekket leiebilreise som følge av en vesentlig skade på, eller tyveri av, leiebil, med eller uten en identifisert tredjepart, som enten er ansvarlig eller ikke, med kostnadene til reparasjon eller istandsetting av leiebil til dens opprinnelige tilstand inntil:

- Det egenandelbeløp (høyere beløp) som er bestemt i leiebilavtalen hvis sikrede ikke har akseptert leiebilselskapets forsikring når leiebilselskapet dekker skaden på leiebiler utover denne egenandelen ved hjelp av en annen avtale, eller
- Det beløp for ikke dekket egenandel (lavere beløp) som er bestemt i leiebilavtalen hvis du har akseptert leiebilselskapets forsikring når leiebilselskapet dekker skaden på leiebiler utover denne egenandelen ved hjelp av en annen avtale.

Dekningen er begrenset til maksimalt kr 20 000 per krav og kr 25 000 per forsikringsår (eller tilsvarende i lokal valuta). Minstebeløpet for et krav er kr 400.

Tap er begrenset til kostnadene som ville ha bortfalt dersom du hadde betalt for dekning av bortfall av erstatningskrav for kollisjonsskade eller en lignende bestemmelse tilbudt av leiebilselskapet.

Sikkerhetsforskrifter som gjelder for dette kapitlet

Sikkerhetsforskrifter er bestemmelser som er ment å skulle forhindre og begrense tap av, og skade på, de forsikrede eiendelene. Dersom brudd på en sikkerhetsforskrift fastslås, kan selskapet være helt eller delvis uten ansvar. Se forsikringsavtaleloven FAL § 9-1 jf § 4-8.

Dekning under dette kapitlet er betinget av at sikrede:

- Oppfyller betingelsene som er pålagt av leiebilselskapet, samt overholder lokale lover i de aktuelle jurisdiksjoner
- Kjører bilen i samsvar med bestemmelsene i den underskrevne leiebilavtalen
- Er omhandlet i leiebilavtalen på leselig måte
- Har overholdt alle vilkår for denne forsikringen
- Ikke har begått noen svikaktig, uærlig eller straffbar handling og det heller ikke er begått slike handlinger av noen sikrede har opptrådt samordnet med
- Ikke har behandlet leiebil i strid med bestemmelsene i leiebilavtalen
- Ikke har tillatt personer som ikke er angitt i leiebilavtalen å kjøre
- Ikke tillatt personer som ikke har gyldig førerkort å kjøre
- Ikke har tillatt noen som er yngre enn 21 år, eller som ikke er en sikret, å kjøre
- Ikke har overlatt håndteringen av leiebil til noen andre enn autoriserte sjåfører angitt i leiebilavtalen
- Ikke kjørt noen form for kjøretøy med høyere alkoholkonsentrasjon i blodet enn det som er den lovlige grensen i det landet hendelsen inntreffer

Forsikringen dekker ikke ansvar forårsaket av selvpåført skade eller sykdom, alkoholisme eller bruk av narkotiske stoffer (unntatt medisiner inntatt i samsvar med behandling foreskrevet og forordnet av en lege, med unntak av medisiner foreskrevet som behandling mot avhengighet av narkotiske stoffer) eller av personlig utsettelse for unødvendig fare (unntatt ved forsøk på å redde menneskeliv), se FAL § 9-1, jf 4-9 og 4-13.

Forsikringen dekker ikke ansvar når forsikring er tegnet under omstendigheter der et tap eller en skade med rimelighet kunne forutses av sikrede og sikrede har opptrådt svikaktig. Hvis selskapet blir kjent med at opplysningene gitt dem av sikrede om risikoen er ufullstendige eller uriktige, kan selskapet si opp avtalen med 14 dagers varsel, se FAL §9-1 og 4-13.

Unntak for dette kapitlet

Vi vil ikke betale for ansvar som direkte eller indirekte følger av, er forårsaket av, er oppstått av eller som er et resultat av:

- 1 leie av kjøretøyer, luksus- eller sportsbiler, med en utsalgspris høyere enn kr 500 000 (eller tilsvarende i lokal valuta)
- 2 biler som er mer enn 20 år gamle eller er av en type som ikke har vært produsert i løpet av de siste 10 år eller mer fra leietidspunktet
- 3 leie av limusiner av alle fabrikater og modeller
- 4 leie av biler som ikke er godkjent for bruk på vei, herunder, men ikke begrenset til, motorsykler, offroadkjøretøyer og biler bare beregnet for fritidsaktiviteter
- 5 leie av biler som har mer enn 3,5 tonn i samlet tillatt egenvekt eller biler som har mer enn 8 kubikkmeter lastevolum
- 6 leie av tilhengere, campingvogner, lastebiler, motorsykler, mopeder, scootere og husvogner
- 7 bruk av leiebil til bruk under eller som trening til konkurranser, utprøving, rallyer eller fartsprøver
- 8 a) ioniserende stråling eller kontaminasjon av radioaktivitet fra kjernefysisk brensel eller fra atomavfall fra forbrenning av kjernefysisk brensel eller
b) radioaktive giftige eksplosiver eller andre farlige egenskaper ved en eksplosiv kjernefysisk innretning eller en kjernefysisk komponent av innretningen
- 9 invasjon, handlinger utført av fremmede fiender, fiendtligheter (enten etter krigserklæring eller uten), borgerkrig, opprør, revolusjon, oppstand, terrorisme, militær makt eller tilranet makt eller konfiskasjon eller nasjonalisering eller tvangsutskrivning eller ødeleggelse av eller skade på eiendom forårsaket av eller på ordre fra noen statlig, offentlig eller kommunal myndighet
- 10 skade på leiebils indre (herunder, men ikke begrenset til, brannmerker forårsaket av røykere eller skader som skyldes dyr som eies av eller er tas vare på av sikrede)
- 11 ytelser som betales i henhold til lovbestemt ansvarsforsikring eller bestemmelser om objektivt ansvar eller etter andre lignende lovbestemmelser
- 12 bøter eller lignende beløp, pådradd i henhold til dom eller kjennelse, som ikke gir erstatning for faktisk lidet tap eller skade til den som dommen eller kjennelsen går i favor av
- 13 skade på materielle eiendeler som blir transportert av sikrede eller skade på eiendelene som inntreffer når eiendelen tas hånd om eller kontrolleres av sikrede
- 14 legemlig skade eller skade på materielle eiendeler som oppstår av faktisk, hevdet eller truende utslipp, spredning, lekkasje, migrasjon, eller av frisluppede eller unnslyppede forurensende stoffer
- 15 slit og elde, gradvis forringelse, insekter eller skadedyr, iboende svakhet eller skade
- 16 biler eller andre kjøretøyer som ikke er en leiebil i denne polisens forstand
- 17 kjøretøyer som er leiet for en periode på mer enn 31 på hverandre følgende dager, uten hensyn til når hendelsen som ga grunnlag for kravet fant sted
- 18 samtidig leie av mer enn ett kjøretøy
- 19 regulær leie av nyttekjøretøyer til leveringsformål
- 20 utgifter som ikke er knyttet til reparasjon eller erstatning av kjøretøyet (med unntak av eventuelle inntauingskostnader).

Vi vil ikke betale for ansvar som direkte eller indirekte følger av, er forårsaket av, oppstått av eller på grunn av, erstatningsbeløp sikrede har rett til å kreve etter andre forsikringer, uansett om forsikringsselskapet avslår kravet eller unnlater å gi oppgjør av noen grunn eller ikke.

Hvis tapet er dekket under mer enn én forsikring, vil selskapet overta sikredes rett til å kreve det beløp sikrede har mottatt fra selskapet, fra det andre forsikringsselskapet.

Sikrede kan velge de forsikringene han/hun ønsker å bruke inntil sikrede har mottatt den erstatningen han/hun er berettiget til. Erstatningen vil bli gjort opp forholdsmessig mellom forsikringsselskapene i henhold til omfanget av hvert forsikringsselskaps ansvar for tapet, jf FAL § 9-1, jf § 6-3.

Dersom selskapet har betalt for en skade som ikke er dekket av forsikringen, er sikrede eller andre som sikrede er identifisert med, forpliktet til å tilbakebetale erstatningsbeløpet fullt ut.

KAPITTEL 3

Generelle forsikringsvilkår

Disse vilkårene gjelder forsikringsavtalen som helhet.

ENDRINGER AV DEKNINGEN

Endringer av deknningen etter denne kollektive forsikringsavtalen kan foretas med minst én måneds varsel til de sikrede personer før fornyelsen av forsikringsavtalen.

IDENTIFIKASJON

Handlinger og unnlatelser fra sikredes side i strid med bestemmelsene i denne forsikringsavtalen vil ha samme virkning når de er begått av personer nevnt i FAL § 4-11 annet ledd.

RENTER

Sikrede er berettiget til renter i samsvar med reglene i FAL § 8-4.

VERNETING OG LOVVALG

Denne forsikringsavtalen er undergitt og skal fortolkes i samsvar med norsk rett. Hver av partene vedtar norske domstoler som eneste verneting. I tillegg til denne forsikringsavtalen gjelder Forsikringsavtaleloven av 16. juni 1989 nr. 69 (FAL).

URIKTIGE UTTALELSER OG SVIK

Forsikringen gjelder ikke dersom sikrede bevisst skjuler eller gir uriktige opplysninger om vesentlige fakta eller omstendigheter vedrørende denne forsikringsavtale eller det den gjelder, eller i tilfelle av svik eller uriktige påstander fra forsikringstager (og sikrede der det passer) om noe forhold knyttet til denne forsikringsavtale eller det den gjelder, enten det skjer før eller etter skaden. Videre, hvis forsikringstager (og sikrede der det passer) fremsetter noe krav som vedkommende vet er uriktig eller svikaktig når det gjelder beløp eller annet, eller hvis forsikringstager (og sikrede der det passer) avgir en annen villedende uttalelse, skal skaden utelukkes fra dekning etter denne forsikringsavtale. Selskapet forbeholder seg også rett til å si opp denne forsikringsavtale og at alle andre krav etter forsikringsavtalen, fremsatt av forsikringstager og/eller sikrede, kan falle bort, jf FAL § 9-1, jf §§ 4-2, 4-3, 4-8 og 4-9.

FREMANGSMÅTE FOR FREMSETTELSE AV KRAV

Det er en avgjørende forutsetning for selskapets ansvar etter denne forsikringsavtale at sikrede, når det foreligger omstendigheter som kan gi grunnlag for fremsettelse av krav:

- a) i) underretter selskapet så snart som det med rimelighet er mulig ved å skrive til følgende adresse: Arch Insurance Company Europe Ltd. Crawford and Company Postboks 133, 1300 Sandvika, eller per telefon +47 67 55 25 00
 - ii) ikke innrømmer noe ansvar uten selskapets forutgående skriftlige samtykke
 - iii) gir selskapet eller dets oppnevnte representanter:
 - a) all nødvendig bistand i god tid
 - b) alle opplysninger som det er rimelig å kreve
 - c) all dokumentasjon og alle opptegnelser som er nødvendig for å konstatere og vurdere erstatningsansvar etter denne forsikringsavtale
 - d) kopier eller utdrag som det er rimelig å kreve
 - iv) beviser tapet til selskapets rimelige tilfredsstillelse
 - v) straks videresender til selskapet eller dets representanter alle brev, innkallelser eller andre dokumenter mottatt i forbindelse med krav som er fremsatt etter denne forsikringsavtale
 - vi) bistår og samtykker i alle rimelige ordninger for at medisinske og andre rådgivere for selskapet kan foreta undersøkelser av sikrede vedrørende krav som har oppstått.
- b) Så ofte som det med rimelighet måtte kreves, gir en lovbestemt erklæring fremsatt for en advokat, dommer eller notarius publikus utpekt av selskapet om alle forhold knyttet til et krav, til slik rimelig tid og sted som selskapet måtte angi.

Intet som foretas av selskapet eller dets representanter i forbindelse med undersøkelser etter denne forsikringsavtale, skal anses som avkall på innsigelser som selskapet ellers måtte ha. Alle handlinger skal anses å være foretatt uten at det skal medføre betydning for selskapets ansvar.

Selskapet forbeholder seg rett til å:

- a) ta de skritt selskapet finner nødvendig for å forhindre, begrense eller minimalisere et tap
- b) når krav fremsatt mot en sikret som er dekket etter denne forsikringsavtale, overta føringen av saken og ta til motmæle mot kravet, eller forhandle om minnelig oppgjør av kravet
- c) gjøre gjeldende alle rettigheter eller beføyelser som står til rådighet for sikrede, uansett om det er foretatt utbetalinger etter denne polise eller ikke
- d) kreve uavhengig medisinsk undersøkelse av en sikret hvis tilstand er årsaken til at det fremsettes krav etter denne polise

Den eller de sikrede vil tape retten til erstatning med mindre krav er fremsatt for selskapet innen ett år etter at sikrede ble kjent med omstendighetene som kravet er grunnnet på, se FAL § 9-1, jf § 8-5.

Hvis selskapet avviser et krav helt eller delvis, taper den eller de sikrede retten til erstatning med mindre det er reist sak for domstolene, eller fremmet anmodning om nemndbehandling etter FAL § 20-1, innen seks måneder etter at sikrede mottok skriftlig underretning om avvisningen fra selskapet.

Den eller de sikredes krav vil foreldes etter tre år i følge FAL § 8-6.

OVERDRAGELSE

Denne polise kan ikke overdras uten selskapets forutgående skriftlige samtykke.

SANKSJONER

Det gis ikke dekning, og selskapet er ikke ansvarlig for å foreta noen utbetaling eller gi noen ytelser etter forsikringsavtalen, i den utstrekning gjeldende økonomiske eller handelsmessige sanksjoner (herunder, men ikke begrenset til, sanksjoner vedtatt av EU, Storbritannia eller USA) forbyr selskapet eller dets morselskap å gjøre det.

OPPHØR AV DEKNING FOR SIKREDE PERSONER

Forsikringen for hver sikret vil opphøre tidligst 14 dager etter at skriftlig underretning er sendt sikrede fra forsikringstager eller selskapet etter at følgende forhold er inntrådt vedkommende den sikrede:

- a) han/hun er ikke lenger sikret
- b) han/hun har ikke lenger et forsikret kort, eller
- c) han/hun er avgått ved døden

FREMANGSMÅTE VED KLAGE

Klage kan fremsettes for Finansklagenemnda iht. FAL § 20-1:

Finansklagenemnda
Drammensveien 145 A
5. etasje
Postboks 53 Skøyen
0212 Oslo

Telefon 23 13 19 60
Telefaks 23 13 19 70

Selskapet ønsker å yte førsteklasses tjenester. Hvis sikrede ikke er fornøyd med selskapets tjenester eller har grunn til å klage, kan de kontakte:

Chief Executive Officer
Arch Insurance Company (Europe) Ltd
5th Floor, Planatation Place South
60 Great Tower Street
London EC3R 5AZ
UNITED KINGDOM

FINANCIAL SERVICES COMPENSATION SCHEME

Selskapet er dekket av den engelske erstatningsordningen Financial Services Compensation Scheme. Forsikringstager eller den sikrede kan ha rett til erstatning dersom selskapet skulle bli ute av stand til å oppfylle sine økonomiske forpliktelser. Du kan få nærmere opplysninger fra selskapet på ovenstående adresse, eller fra Financial Services Compensation Scheme på følgende adresse:

Financial Services Compensation Scheme,
7th Floor,
Lloyds Chambers,
1 Portsoken Street,
London E1 8BN,
Storbritannia
Telefon +44(0)207 892 7300
www.fscs.org.uk

PERSONVERN

Selskapet innhenter og bearbeider personopplysninger om enkeltpersoner som kan motta dekning etter denne polise fra forsikringstager og/eller sikrede, så som deres navn, adresse og andre personopplysninger som gis oss for at vi skal kunne yte forsikrings- og skadebehandlingstjenester. Selskapet vil behandle disse opplysningene i samsvar med gjeldende personvernlovgivning. Av hensyn til administrasjonen av forsikringsavtalen vil selskapet bruke og lagre slike personopplysninger i en elektronisk database, som også kan være tilgjengelig for utvalgte godkjente representanter for medforsikrere i Arch Insurance Company (Europe) Ltd som opererer utenfor Europa. Selskapet har truffet rimelige tiltak for å beskytte disse personopplysningene når de blir overført til land utenfor Europa i samsvar med landenes normale retningslinjer for personvern. Selskapet kan også fremlegge personopplysningene for utenforstående, som premieinnkrevningsbyråer, gjenforsikrere, utenforstående juridiske rådgivere og kravsadministratorer, for å yte forsikrings- og skadebehandlingstjenester, eller slik det er tillatt etter loven.

